

MARK Kustannus Oy:n verkkokaupan käyttö- ja toimitusehdot (voimassa 1.1.2024 alkaen)

Yleistä

Nimi: Mark Kustannus Oy (Omistaja MARK Suomen Markkinointiliitto ry)

Y-tunnus: 0586160-0

Sähköposti: toimisto@markkinointiliitto.fi

Käyntiosoite: c/o Naisten kaupunki, Itälahdenkatu 22 b, 00210Helsinki

Puhelinnumero: 045-1108811 (Hinta määräytyy asiakkaan oman operaattorisopimuksen mukaan.)

Verkkokaupassa myynnissä olevat tuotteet, palvelut ja verkkokaupan ehdot

MARK verkkokaupassa on myynnissä tapahtuma-, koulutus- ja seminaarilippuja livetapahtumiin ja etäosallistumisoikeuksia näihin sekä tapahtuma-, koulutus- ja seminaaritallenteita ja muita MARK:in toimintaan liittyviä tuotteita. Tuotteita ja palveluita myydään täysi-ikäisille yksityishenkilöille, yrityksille ja yhteisöille. MARK verkkokauppa voi muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti, asiakkaan on tutustuttava toimitusehtoihin aina ennen kuin tilaamista verkkokaupasta. Fyysisiä tuotteita toimitetaan vain Suomeen. MARK verkkokauppa voi muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti, asiakkaan on tutustuttava toimitusehtoihin aina ennen tilaamista verkkokaupasta. Verkkokaupassa esitetyt tuotekuvat tai värit voivat poiketa kuvausteknisistä syistä jonkin verran todellisuudesta. Mahdollisia kuponkikoodeja voi käyttää vain yhden per tilaus. Yritysten välisissä kauppasopimuksissa noudatamme kauppalakia ja erikseen mainituin poikkeuksin näitä ehtoja.

Tuotteet ja hinnat

Tuotteiden ja palveluiden hinnat ja ominaisuudet on esitetty verkkosivuilla. Hintoihin sisältyy kulloinenkin arvonlisävero. Ilmoitetut hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai verkkokaupan tuotetiedoissa erikseen ilmoitetun ajan. Jos verkkokaupassa ollut virheellinen hintatieto poikkeaa niin huomattavasti todellisesta hinnasta, että kuluttaja-asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää kyseessä olevan virhetiedon, virheellisenä ilmoitettu tuotteen hinta ei sido MARK verkkokauppaa. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta ei virheellinen hintatieto sido MARK verkkokauppaa missään tilanteessa. MARK verkkokaupalla on oikeus tarkistaa asiakkaan alennuksia verkkokauppaostoksista, jos asiakas palauttaa tilaukselta tuotteita.

Tilaaminen

Tilaaminen tapahtuu siirtämällä valitut tuotteet ostoskoriin. Tilauksen yhteydessä on ilmoitettava nimi, titteli ja työtehtävä, mahdollinen työnantaja ja osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, johon voi lähettää tekstiviestin ja yritysten osalta myös yhteyshenkilön nimi. Tilausten noutoilmoitukset lähetetään sähköpostilla tai/ja tekstiviestinä. Asiakas vastaa siitä, että verkkokaupan tilauslomakkeen henkilö- ja muut tilaustiedot ovat oikeat ja täydelliset. Palvelujen käyttö edellyttää, että asiakkaalla on käytössään internet-yhteys sekä tietokone tai internetyhteyden mahdollistava mobiililaitte. Tilaamalla MARK verkkokaupasta asiakas sitoutuu noudattamaan toimitus- ja käyttöehtoja.

Tilausvahvistus ja kuitti

Hyväksytyt ja onnistuneet tilaus- ja maksutapahtuman jälkeen asiakas saa sähköpostilla tilausvahvistuksen, joka sisältää tilauksen keskeiset tiedot sekä tiedot peruuttamisoikeuden käyttämisestä, menettelyistä ja määräajoista kuluttaja-asiakkaille. Tilausvahvistus toimii maksamisen jälkeen myös kuittina. Palautusohjeet tulevat paperisena myös tavaroiden toimituksen yhteydessä. MARK verkkokauppaa sitova tilaus syntyy, kun asiakas vastaanottaa tilausvahvistuksen. MARK verkkokauppa pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilauksia perustelluista syistä. Jos emme jostakin syystä voi vahvistaa tilausta, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden tilaus voidaan perua ilman vahingonkorvausvelvoitetta myös, mikäli tuotteen tai palvelun saatavuudessa on ongelmia.

Maksutavat

Kuluttaja-asiakkaiden maksutapoina ovat verkkopankkimaksu sekä yleisimmät maksu- ja luottokortit.

Yritysassiakkaat voivat maksaa lisäksi laskulla.

Toimitusaika, toimituskulut ja toimitustapa

Sähköisesti toimitettavat tuotteet lähtevät kuluttaja-asiakkaille, kun tilaus on maksettu. Yritys- ja yhteisöjäsenille tilaus toimitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Verkkokurssit, -koulutukset ja lisenssituotteet ovat käytettävissä heti kun tilaus on tehty, maksettu ja asiakas on saanut tilausvahvistuksen ja tunnukset. Toimituskulut sisältävät toimitus- ja pakkauskulut. Toimituskulut näkyvät ostoskorissa, kun maksu- ja toimitustapa on valittu. Fyysisiä tuotteita lähetämme joka arkipäivä. Normaalisti poikkeavien toimitusaikojen kohdalla olemme yhteydessä asiakkaaseen. Toimitamme tilatut tavarat postin välityksellä. Tutustu Postin toimitusehtoihin www.posti.fi.

Kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeus (vain kuluttaja-asiakkaat)

Peruuttamisilmoitus

Peruuttaminen tapahtuu tekemällä peruuttamisilmoitus 14 päivän kuluessa tavarán tai viimeisen tavaránerán vastaanottamisesta tai palveluiden tai digitaalisten sisältöjen osalta sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisilmoituksen voi tehdä peruuttamislomakkeella tai vapaamuotoisesti esimerkiksi sähköpostilla toimisto@markkinointiliitto.fi

Digitaalisten sisältöjen toimittamista koskeva peruuttamisoikeus (vain kuluttaja-asiakkaat)

Kuluttaja-asiakkailla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus sähköisesti toimitettavan digitaalisen sisällön toimittamista koskevan sopimuksen tekemisestä. Digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti voidaan aloittaa tilausvahvistuksen toimittamisen jälkeen ennen peruuttamisajan päättymistä, jos kuluttaja-asiakas on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa ja hyväksynyt peruuttamisoikeuden menetyksen tässä tilanteessa. Tilaamalla verkkokaupasta digitaalisia sisältöjä asiakas hyväksyy sen, että toimitus aloitetaan heti, eikä peruuttamisoikeutta ole. Tiedot peruuttamisoikeuden menetyksestä on asiakkaalle annettu myös tilausvahvistuksessa. Tapahtumatallenteet ovat ladattavissa vähintään vuoden maksutapahtuman ajankohdasta eteenpäin. Yritys- ja yhteisöasiakkailla ei ole peruuttamisoikeutta.

Tavaroiden palauttaminen

Tavara on jätettävä postin tai rahdinkuljettajan kuljetettavaksi 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Asiakas vastaa palautuskustannuksista. Asiakas voi käyttää palautuslomaketta tai liittää palautukseen seuraavat tiedot: asiakasnumero (jos se on tiedossa), nimi, osoite, puhelinnumero ja tilinumero. Palautusosoite on MARK, osoite c/o Naisten kaupunki, Itälahdenkatu 22 b, 00210 Helsinki. Emme ota vastaan postiennakkolähetyksiä. Asiakkaan on pidettävä vastaanottamaansa tavara olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä, jotta hänellä on oikeus peruuttamistilanteessa saada maksamansa hinta kokonaan takaisin. Asiakas voi avata tai purkaa pakkauksen menettämättä peruuttamisoikeuttaan tarkastaakseen tavarán ominaisuudet ja toimivuuden sekä tutustuakseen tavaráan samaan tapaan kuin myymälässä. Tuotteiden pakkaus on osa tuotetta, asiakkaan on käsiteltävä ja avattava pakkaus varoen, jotta tuotteet voi palauttaa omassa pakkauksessaan. Tavara on pakattava siten, ettei se vaurioidu kuljetuksessa. Jos tuote vahingoittuu paluumatkalla siksi, että asiakas on pakannut sen huolimattomasti, vastaa asiakas tästä aiheutuneesta vahingosta. Lähetyksestä kannattaa pyytää kuitti, jolla voi osoittaa palautuksen. Jos asiakas ottaa tavarán käyttöönsä, hän vastaa tavarán arvon alenemisesta. Jos tavara on olennaisesti muuttunut tai vähentynyt, MARK verkkokaupalla on oikeus periä tavarán arvon alenemista vastaava summa. Jos tavara on muuttunut käyttämisen vuoksi myyntikelvottomaksi, MARK verkkokauppa voi kokonaan kieltäytyä palauttamasta kuluttajan maksamaa summaa.

Poikkeukset peruuttamisoikeuteen

Kuluttajansuojalain mukaan peruuttamisoikeutta ei ole tavaroilla, jotka on valmistettu tai muunneltu ostajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaista tarvetta varten (kuten mittatilaustavarat, kaiverretut tai määrämittaan leikatut tuotteet). Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sinetöitynä toimitetulla tavaralla, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa ja jonka sinetti on rikottu tai avattu. Kuluttajansuojalain mukaan peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan suostumuksella, hänelle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta näissä tapauksissa ja hän on tämän hyväksynyt.

Aikaan sidotuilla tapahtumilla ja koulutuksilla (livetapahtumat ja online- tilaisuudet) ei ole kuluttajansuojalain mukaan peruuttamisoikeutta.

Maksun palauttaminen

Asiakkaalle palautetaan kauppahinta viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta. MARK verkkokaupalla on oikeus pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes tavara on palautettu tai asiakas on osoittanut lähettäneensä tavaran takaisin, esimerkiksi palautuskuitilla. Maksamme palautettavat maksut samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt.

Takuu kuluttaja-asiakkaille

MARK verkkokauppa ei vastaa aikaisempien myyntiportaiden myöntämistä takuista. Asiakas hyväksyy tämän hyväksyessään nämä sopimusehdot.

Reklamaatiot

Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksessa, se ei vastaa tilausta tai on virheellinen, asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä verkkokauppaan. Pikainen yhteydenotto helpottaa asian selvittämistä. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden on reklamoitava 7 päivän kuluessa sopimusta koskevan tavaran tai palvelun vastaanottamisesta. Verkkokaupan 14 päivän peruuttamisoikeus ei rajoita kuluttaja-asiakasta vetoamasta virheeseen tämän ajan jälkeen. Mikäli kuluttaja-asiakas on saanut virheellisen tai väärän tuotteen, MARK verkkokauppa vastaa virheestä kuluttajasuojalain mukaisella tavalla. MARK verkkokauppa vastaa virheellisen tuotteen palautuskuluista ja muista kuluttajansuojalain mukaisista pakottavista velvoitteista.

Asiakaspalvelu

Henkilökuntamme auttaa mielellään tilaukseen liittyvissä kysymyksissä. Asiakaspalvelun yhteystiedot sähköpostitse toimisto@markkinointiliitto.fi ja puhelimitse 050-4056351. Puhelun hinta määräytyy asiakkaan operaattorisopimuksen mukaan.

Peruuttamisedot ja -lomakkeen löydät tarvittaessa [täältä](#).

Linkit ulkopuolisille sivuille

Verkkokaupassa voi olla linkkejä kolmansien osapuolten sivuille tai palveluihin. Verkkokauppa ei voi vaikuttaa näihin muihin sivuihin tai palveluihin, joilla on omat erilliset käyttöehdot ja tiedonkeruumenetelmänsä. Verkkokauppa ei vastaa ulkopuolisten, linkitettyjen sivujen palveluista tai muista vastuista.

Vastuunrajoitus

MARK verkkokauppa ei vastaa mistään tilaukseen, toimitukseen tai tuotteeseen liittyvästä välillisestä tai välittömästä vahingosta muutoin kuin mitä kuluttajansuojalain tai muun lain pakottavista velvoitteista johtuu. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta vastuun ylärajana on aina tilatun tuotteen tai palvelun kauppahinta.

Tapahtumien, seminaarien ja koulutusten osalta MARK verkkokauppa pidättää oikeuden siirtää ja muuttaa näiden pitoaikaa, -paikkaa ja muita aikatauluja.

Riitojen ratkaisu

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta riitojen ratkaisupaikka on Helsingin käräjäoikeus.

Nämä verkkokauppaehdot koskevat MARK Suomen Markkinointiliitto ry:n omistamaa MARK Kustannus Oy:tä. Verkkokauppaehdot ja yhteystiedot löydät osoitteesta www.markkinointiliitto.fi.